

NINIEJSZY REGULAMIN OKREŚLA PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTÓW CAŁEGO KLUBU AVATAR BALICKA BOULDER & ACROPARK BALICKA

(zwanym dalej „Klubem”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Klub stanowi własności i jest zarządzany przez Spółkę HFL Sp. z o. o. (zwaną dalej „Spółką”).
- 1.2. Kontakt z kierownictwem Spółki możliwy jest:
 - 1.2.1 Za pomocą poczty elektronicznej: balicka@myavatar.pl.
 - 1.2.2 Za pomocą poczty tradycyjnej listownie: Avatar Centrala Ruchu HFL Sp. z o. o. ul. Sikorki 21A 31-589 Kraków.
- 1.3. Klub znajduje się pod adresem: ul. Balicka 100 30-149 Kraków i składa się z:
 - 1.3.1 Strefy Hali wspinaczkowej (dalej zwaną Halą).
 - 1.3.2 Strefy AcroPark (dalej zwaną Parkiem),
- 1.4. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby odwiedzające Klub.
- 1.5. Na terenie Klubu mogą ćwiczyć osoby, które wykupiły jednorazowe wejście, karnet lub korzystają z pierwszego treningu gratisowego, jeśli takowy jest aktualnie w ofercie. Opłata za bilet jest równoznaczna z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu korzystania z Klubu oraz oznacza zapoznanie się z Polityką Prywatności – dokument dostępny w recepcji Klubu oraz na stronie internetowej www.myavatar.pl.
- 1.6. Kupując bilet lub karnet każdy z Klientów wyraża zgodę na monitorowanie ich pobytu za pomocą kamer przemysłowych, wykonywanie zdjęć oraz krótkich filmów w celach marketingowych przez personel. W kwestiach spornych między personelem, a Klientem będą odtwarzane nagrania z monitoringu.
- 1.7. Tylko na prywatny użytek można nagrywać krótkie filmy oraz robić zdjęcia. Spółka nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystanie nagrań oraz zdjęć.
- 1.8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku przez osoby trzecie.
- 1.9. Spółka dopuszcza możliwość całkowitej rezerwacji Klubu, zamknięcie obiektu po uprzednim zamieszczeniu takiej informacji na stronie internetowej Klubu, fanpage'u na Facebooku lub poprzez umieszczenie informacji w widocznym miejscu w recepcji Klubu.
- 1.10. Spółka dopuszcza możliwość rezerwacji poszczególnych części obiektu. Wszelkie informacje udziela recepcja obiektu. Informacja o rezerwacji poszczególnych części obiektu nie muszą być zamieszczane na stronie internetowej Klubu.
- 1.11. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z zajęć pod warunkiem pisemnego oświadczenia rodzica/opiekuna prawnego. Oświadczenie musi zawierać zobowiązanie do ponoszenia odpowiedzialności za osobę ćwiczącą oraz ewentualne szkody przez nią wyrządzone. Osoby poniżej 16 roku życia mogą ćwiczyć tylko pod bezpośrednią opieką rodziców lub opiekuna prawnego.
- 1.12. Niewykorzystane treningi nie stanowią podstawy do zwrotów pieniężnych lub przedłużania ważności karnetu.
- 1.13. W przypadku złego samopoczucia, urazów, kontuzji, wszelkich problemów zdrowotnych oraz ciąży - należy poinformować instruktora przed zajęciami.
- 1.14. Każdy Klient zobowiązany jest do zachowania higieny osobistej i czystości, na zajęciach wymagany jest ręcznik i czyste obuwie zamienne.
- 1.15. Na terenie Klubu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu. Zakaz ten dotyczy również środków dopingujących i stymulujących - sterydów, narkotyków i innych środków odurzających. Podczas ćwiczeń obowiązuje również bezwzględny zakaz żucia gumy.
- 1.16. Osoby przebywające na terenie Klubu zobowiązane są do przestrzegania powszechnie przyjętych zasad dobrego zachowania i szacunku w stosunku do osób współćwiczących, przestrzegania zasad korzystania z urządzeń w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, instrukcjami obsługi i wskazówkami personelu Klubu, zachowania należytej ostrożności w postugiwaniu się wyposażeniem i sprzętem Klubu oraz odkładania używanego sprzętu na miejsce dla niego przeznaczonego.
- 1.17. Klub nie ponosi odpowiedzialności za skutki używania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- 1.18. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany cen, godzin otwarcia, planu wszystkich zajęć oraz zmiany Instruktora.
- 1.19. Klub zapewnia kompetentną kadrę instruktorów i animatorów odpowiednio do prowadzonych zajęć.
- 1.20. Na terenie obiektu istnieje możliwość skorzystania z szafek zamykanych na kluczyk lub kłódkę. W przypadku zgubienia kluczyka pobierana będzie opłata w wysokości 20 zł.
- 1.21. Klient zobowiązany jest zostawić zastaw pod kluczyk do szatni. Klient może sam zdecydować co chce zostawić w zastaw: dokument z imieniem i nazwiskiem (nie dot. dowodu osobistego), wizytówkę, klucze od samochodu lub zastaw pieniężny min. 20 zł). Klient zobowiązany jest zwrócić kluczyk przed wyjściem z Klubu. Nastąpi zwrot zastawionego przedmiotu.
- 1.22. Za rzeczy pozostawione w szafkach oraz na terenie całego Klubu Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
- 1.23. Wszelkie zauważone usterki techniczne lub niebezpieczne sytuacje Klienci zobowiązani są zgłaszać obsłudze Klubu.



- 1.24. Niniejszy regulamin został wprowadzony uchwałą zarządu HFL Sp. z o. o. ul. Sikorki 21A 31-589 Kraków i obowiązuje od dnia 01-01-2023. Zmiany regulaminu mogą być wprowadzane przez ich opublikowanie zgodnie z pkt 1.
- 1.25. Spółka zastrzega sobie prawo czasowego wyłączenia obiektu z korzystania, jeżeli wymagają tego względy organizacyjne lub techniczne. Jeżeli przyczyny zamknięcia dają się przewidzieć Spółka zobowiązana jest powiadomić o tym Klientów poprzez wywieszenie ogłoszenia na terenie Klubu, co najmniej na 3 dni przed jej zamknięciem. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zamknięcie niezapowiedziane, jeżeli nastąpiło z przyczyn, których nie można było przewidzieć. Spółka doloży wszelkich starań, aby czas zamknięcia Klubu nie przekroczył maksymalnie 14 dni.
Jeżeli Klient wykupił karnet wstępu na czas oznaczony, a w okresie tym przypadło zamknięcie Klubu, ważność karnetu ulega przedłużeniu o czas zamknięcia Klubu.

2. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z KLUBU

- 2.1. Podstawą rozliczenia jest cennik. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Klubu www.myavatar.pl oraz w recepcji Klubu.
- 2.2. Opłatę za bilet pobiera się z góry, według aktualnie obowiązującego cennika i nie podlega ona zwrotowi, chyba że z winy Spółki nie doszło do wykonania usługi.
- 2.3. Czas pobytu w Klubie mierzony jest od momentu pobrania kluczyka do szafki do momentu zdanania kluczyka w recepcji Klubu.
- 2.4. Do czasu pobytu w Klubie odgórnie nalicza się 15 min gratis – czas przeznaczony na przebranie się przed i po treningu.
- 2.5. Jeżeli zachodzi taka potrzeba użytkownik winien uregulować należność za dodatkowy, nieopłacony czas spędzony w Klubie w recepcji Klubu, w momencie zdanania kluczyka do szafki. Czas nalicza się na podstawie godziny wejścia do Klubu.
- 2.6. W przypadku zgubienia kluczyka do szatni Klient musi uiścić dodatkową opłatę 20 zł.
- 2.7. W przypadku awarii, konserwacji bądź konieczności naprawy urządzeń, zakomunikowanie tego Klientom za pośrednictwem strony internetowej Klubu, fanpage'u na Facebooku, ogłoszenie przy recepcji Klubu oraz przy danym urządzeniu nie stanowi przesłanki do zwrotu lub umniejszenia opłaty za bilet wstępu.
- 2.8. Bilet ulgowy przysługuje po okazaniu ważnej legitymacji upoważniającej do zniżek.
- 2.9. Honorujemy Karty Sportowe (min. Benefit Systems MultiSport: Calssic, Plus, Kids, Senior, Medicover Sport, FitProfit Vanitystyle, PZU Sport) wystawione na okaziciela, ważne wyłącznie po okazaniu dowodu tożsamości lub potwierdzone w aplikacji. Rodzaj usługi wejścia jest ustalony z operatorem Karty Sportowej i Klub nie ma wglądu w szczegóły umowy między Klientem a Operatorem Karty. Klient powinien wiedzieć jako Użytkownik Karty z jakiej usługi jest w stanie skorzystać w Klubie. Do Kart Sportowych może obowiązywać DOPLATA zgodnie z aktualnym cennikiem Klubu.
 - 2.9.1 Osoby posługujące się w/w Kartami Sportowymi w celu wejścia do obiektu i skorzystania z oferty Klubu zobowiązane są do rejestrowania wizyt wyłącznie u Obsługi Klubu w recepcji obiektu zgodnie z procedurą wymaganą przez Operatora Karty.
 - 2.9.2 Karty Sportowe oferują wejście z ograniczeniem czasem pobytu w Klubie. Osoby posługujące się w/w Kartami Sportowymi w celu wejścia do obiektu i skorzystania z oferty Klubu zobowiązane są zostawić w zastaw Pracownikowi Recepcji dokument potwierdzający tożsamość (z wyłączeniem dowodu osobistego) lub kaucją (minimum 20 zł) w celu kontroli czasu pobytu Klienta w obiekcie.. Klient może jednocześnie w ten sposób wypożyczyć kluczyk do szatni. Jeśli klient odmówi chęci skorzystania z szatni nie zwalania go to z obowiązku pozostawienia dokumentu lub kaucji pieniężnej (minimum 20 zł) w celu weryfikacji przez Pracowników Klubu czasu wejścia Klienta na obiekt oraz godziny wyjścia z Klubu.
 - 2.9.3 Jeśli Klient przekroczy czas pobytu w obiekcie (z przysługującego mu w ramach jego abonamentu/pakietu na Karcie Sportowej) zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w wysokości 15 zł w momencie opuszczania Klubu.
 - 2.9.4 Jeśli posiadacz karty sportowej chce skorzystać z ponownego odbicia karty w celu przedłużenia pobytu w obiekcie o kolejne 60 minut zobowiązany jest zgłosić się do Recepcji Klubu po minimum 60 minutach, a maksimum 75 minutach aby zarejestrować ponowną wizytę w Klubie wraz z całą, pełną procedurą wejścia określoną w regulaminie Operatora Karty - Tj. okazać dokument tożsamości i zarejestrować ponowne wejście do Klubu.
 - 2.9.5 Jeśli dostawca Karty Sportowej oferuje wielokrotne odbicie karty przez Użytkownika Klub zastrzega na te czynności przedział czasu od 60 minut do 75 minut między ponownymi odbiciami. (60 min wejście plus 15 min na przebranie się).
 - 2.9.6 Klient, który nie zarejestrował ponownego wejścia w przedziale czasu wymienionym w Pkt. 2.11.5, a korzystał z Klubu dłużej niż przysługujący mu jako Użytkownikowi Karty Sportowej zobowiązany jest opłacić bilet wstępu tzw. DOPLATĘ do wejścia w wysokości 15 zł. Klient może dokonać DOPLATY w momencie wyjścia z obiektu. DOPLATA uznawana jest jako osobny bilet wstępu i obowiązuje po wykorzystaniu czasu wynikającego z abonamentu/pakietu na Karcie Sportowej Użytkownika.
 - 2.9.7 Użytkownik Karty, nie może zarejestrować kolejnego wejścia wychodząc z Klubu. Jeśli przekroczył czas przysługujący mu w abonamencie przypisanym do rodzaju posiadanej Karty Sportowej zobowiązany jest do uiszczenia DOPLATY w wysokości 15 zł.
 - 2.9.8 Użytkownik Karty Sportowej zobowiązany jest do poinformowania Pracownika Recepcji Klubu w przypadku rezygnacji z wizyty. Rezygnacja z wizyty w klubie nie może odbyć się później niż 20 min od momentu zarejestrowania wejścia. Klub nie ponosi odpowiedzialności jeśli Użytkownik Karty osobiście nie zgłosił się do Obsługi Klubu i nie poinformował o rezygnacji Pracownika Recepcji Klubu.



2.10 Internetowa sprzedaż prowadzona jest przez firmę zewnętrzną KAROLINA MICHALSKA SPORT I REKREACJA RUCHOWA, oferuje produkty za pośrednictwem platform internetowych: www.myavatar.pl, www.competit.pl oraz www.acropark.pl.

2.10.1 Regulamin sklepu internetowego AcroPark Balicka

§1 Postanowienia ogólne

Sklep internetowy działający pod marką KAROLINA MICHALSKA SPORT I REKREACJA RUCHOWA, oferuje produkty za pośrednictwem platform internetowych: www.myavatar.pl, www.competit.pl oraz www.acropark.pl.

Właścicielem marki i organizatorem sprzedaży jest Karolina Michalska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą KAROLINA MICHALSKA SPORT I REKREACJA RUCHOWA, z siedzibą przy UL. BALICKA 100, 30-149 KRAKÓW, NIP: 5130251393, REGON: 368152727.

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym oraz zasady świadczenia przez Sklep usług drogą elektroniczną.

§2 Dane firmy

Nazwa: KAROLINA MICHALSKA SPORT I REKREACJA RUCHOWA Adres: UL. BALICKA 100, 30-149 KRAKÓW Numer NIP: 5130251393 Numer REGON: 368152727 Numer rachunku bankowego: 56 1160 2202 0000 0004 7311 1282, Millennium - Centrum Rozliczeniowe

§3 Składanie reklamacji

Klient ma prawo złożyć reklamację na zakupione produkty. Reklamację należy zgłaszać drogą mailową na adres: balicka@acropark.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni roboczych od daty jej otrzymania. Klient zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą mailową.

§4 Odstąpienie od umowy

Klient, który jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, ma prawo odstąpić od umowy zakupu bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Aby odstąpić od umowy, Klient powinien złożyć stosowne oświadczenie o odstąpieniu od umowy i przesłać je na adres sklepu przed upływem wskazanego terminu.

W przypadku odstąpienia od umowy, Sklep zwraca Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, nie później niż 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy na konto z którego przyszła płatność.

Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu wartości za usługę, która nie spełnia powyższych warunków zwrotu. Decyzję o zwrocie podejmujemy według własnego uznania.

§5 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz inne przepisy prawa polskiego.

Spory wynikające z interpretacji niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy polskie.

3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA MIENIE

- 3.1. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za dewastacje rzeczy należących do Klubu oraz wszelkie świadome działania na jego szkodę Klient odpowiadać będzie finansowo.
- 3.2. Obowiązkiem korzystających z obiektu jest odpowiednie zabezpieczenie swoich rzeczy osobistych. Każdy z uczestników zajęć powinien na czas treningów zamykać swoje ubranie oraz inne cenne przedmioty w szafce. Za przedmioty wartościowe oraz ubrania pozostawione w szatni, szafkach lub na terenie Klubu Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
- 3.3. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać do recepcji Klubu. Rzeczy znalezione przechowywane są na Hali w przeznaczonym do tego pudle. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Klubie. Pozostawione rzeczy należy odebrać osobiście. Klub nie podaje telefonicznych informacji o zawartości pudła rzeczy znalezionych.

4. ZASADY WSTĘPU INDYWIDUALNEGO

- 4.1. Wszystkie osoby korzystające z Klubu, zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem. Wejście na teren Klub jest jednoznaczne z akceptacją obowiązującej treści Regulaminu. Regulamin wyłożony jest w recepcji Klub oraz dostępny na stronie internetowej www.myavatar.pl.



- 4.2. Wspinanie w Klubie wymaga jednorazowego wypełnienia przy pierwszej wizycie stosownego Oświadczenia, każdorazowego zapoznawania się z obowiązującą treścią Regulaminu (dostępny w recepcji) i uiszczenia opłaty za wstęp (wg cennika Klubu).
- 4.3. W wypadku wizyt dzieci i młodzieży do 18 roku życia za przekazanie treści Regulaminu odpowiada rodzic/opiekun prawny.
- 4.4. Młodzież w wieku 16-18 lat może korzystać z Klubu samodzielnie za pisemną zgodą rodzica/opiekuna prawnego (obowiązuje osobny formularz Oświadczenia).
- 4.5. Dzieci do lat 16 mogą przebywać w Klubie i korzystać ze ścianki wspinaczkowej wyłącznie pod opieką i na odpowiedzialność osób dorosłych.
- 4.6. Klub nie świadczy opieki nad dziećmi i młodzieżą. Korzystanie z Klubu przez dzieci lub młodzież poniżej 18 roku życia na podstawie zgody wyrażonej przez rodzica/opiekuna prawnego odbywa się wyłącznie na ryzyko rodzica/opiekuna prawnego.
- 4.7. Zabrania się wprowadzania do Klubu rowerów. Za bezpieczeństwo roweru na czas korzystania przez Klienta z Klubu Spółka nie ponosi odpowiedzialności. Fakt przypięcia roweru zapięciem odbywa się na ryzyko Klienta.
- 4.8. Nie zabrania się wprowadzania do Klubu zwierząt, ale Klient bierze pełną odpowiedzialność za zachowanie zwierzęcia przez cały czas jego obecności na terenie Klubu. Bezwzględnie natomiast zabrania się przebywania zwierząt w strefie wspinaczkowej.

5. ZASADY WSTĘPU GRUP ZORGANIZOWANYCH

- 5.1. Wizyty grup zorganizowanych w tym m.in. w ramach zajęć sportowych, wycieczek, urodzin, zabaw integracyjnych etc., wymagają wcześniejszej rezerwacji i potwierdzenia ze strony Klubu dostępności miejsc oraz dostępności Instruktorów.
- 5.2. W wypadku wizyt grup zorganizowanych, w których członkowie mają poniżej 18 roku życia, w czasie ich wspinania wymagana jest obecność na miejscu opiekuna grupy. Na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie 20 dzieci.
- 5.3. Opiekun grupy odpowiada za przekazanie treści Regulaminu wszystkim członkom grupy, osobiście lub poprzez opiekunów prawnych.
- 5.4. Przed rozpoczęciem zajęć opiekun zobowiązany jest każdorazowo wypełnić formularz dla grup (obowiązuje osobny formularz Oświadczenia).
- 5.5. Przy grupach zorganizowanych, poza nadzorem opiekuna, wymagany jest nadzór oddelegowanych w tym celu Instruktorów Klubu.

6. KORZYSTANIE Z ACROPARKU

6.1 Obiekt sportowy AcroPark (zwany dalej „Park”) został stworzony do uprawiania sportu w formie gimnastycznej. Zaopatrzony jest w profesjonalny sprzęt do akrobatyki sportowej, gimnastyki sportowej i artystycznej oraz gimnastyki powietrznej, jak i wszelkich pochodnych form sportów gimnastycznych. Używanie sprzętu w sposób nieadekwatny do umiejętności ćwiczących może spowodować urazy sportowca jak i stworzyć zagrożenie dla innych. Dlatego należy stosować się do zasad Regulaminu, zaleceń obsługi Klubu (instruktorów, trenerów, personelu).

6.2 Park składa się z maty gimnastycznej oraz ścieżki trampolinowej, szarf, kólek gimnastycznych oraz koła.

6.3 Przed wejściem do strefy Parku należy zdjąć biżuterię (istnieje zagrożenie zaczepienia się biżuterii podczas wykonywania ćwiczeń np. o szarfy), wszelkie ozdoby mające ostro zakończone elementy (istnieje zagrożenie przecięcia osłony materaca, uszkodzenia ciała podczas wykonywania ewolucji), opróżnić kieszenie (istnieje ryzyko zagubienia przedmiotu podczas ćwiczeń).

6.4 Na terenie Parku obowiązuje zakaz:

6.4.1 Palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych, używania środków odurzających, wstępu dla osób po spożyciu alkoholu, środków odurzających, zachowujących się w sposób agresywny lub zagrażający bezpieczeństwu pozostałych Klientów.

6.4.2 Spożywanie napojów oraz jedzenia w strefie ćwiczeń.

6.4.3 Wchodzenia na bosaka lub w nieodpowiednim obuwiu w wyznaczoną strefę. Wymagane są skarpety lub obuwie gimnastyczne typu baletki.

6.4.4 Wnoszenia ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych, wnoszenia przedmiotów utrudniających korzystanie z Parku.

6.4.5 Przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla Klientów.

6.5 Nie należy żuć gumy na terenie Parku.

6.6 Zalecane jest nie spożywanie posiłków co najmniej 1h przed aktywnością fizyczną.

6.7 W Parku obowiązuje odpowiednie okrycie stóp (skarpetki, baletki), nie ćwiczymy w obuwiu na z twardą podszewką.

6.8 Osoby korzystające z Parku zobowiązane są do przechowywania wartościowych rzeczy, odzieży, toreb, plecaków i innych rzeczy wniesionych na teren Parku w wyznaczonych szafkach, zamykanych na klucz. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ich kradzież, zgubienie, zniszczenie. W całej strefie Parku obowiązuje zakaz wnoszenia oraz spożywania napojów i jedzenia.

6.9 Użytkownicy Parku:

6.9.1 Osoby, które ukończyły 18 lat – mogą ćwiczyć samodzielnie, na własną odpowiedzialność.

6.9.2 Osoby, które ukończyły 16 lat – mogą przebywać same w obiekcie, ale na odpowiedzialność rodzica/prawnego opiekuna po uprzednim przedstawieniu i dostarczeniu stosownego oświadczenia/zgody opiekuna.



- 6.9.3 Osoby w przedziale wieku 3-15 lat korzystają z Parku pod bezpośrednią opieką rodziców/prawnych opiekunów/personelu.
- 6.9.4 Dzieci poniżej 2. roku życia nie mogą korzystać ze strefy Parku.
- 6.10 Wzór zgody udostępniany jest na stronie internetowej Parku oraz w recepcji Parku.
- 6.11 Obsługa Parku ma prawo do sprawdzenia legitymacji szkolnej dziecka lub innego dokumentu stwierdzającego tożsamość i wiek celem zweryfikowania danych. Poprzez brak odpowiedniego dokumentu obsługa Klubu ma prawo odmówić sprzedaży biletu oraz odmówić wejścia do Parku.
- 6.12 Kobiety w ciąży oraz osoby z problemami zdrowotnymi winny korzystać ze szczególną ostrożnością i po konsultacji z lekarzem-specjalistą. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki zdrowotne wynikające z korzystania z Parku.
- 6.13 Na urządzeniach sportowych ćwiczymy w odpowiednim stroju sportowym.
- 6.14 Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualnie zniszczenie stroju sportowego należącego do użytkownika.
- 6.15 Opiekun grupy zorganizowanej korzystającej z Parku ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działań grupy. Przed wejściem opiekun podpisuje stosowne oświadczenie indywidualne oraz za całą grupę.
- 6.16 Na terenie Parku obowiązuje zasady bezpieczeństwa:
 - 6.16.1 Zawsze skacz pojedynczo na środku trampoliny i ląduj na obie nogi.
 - 6.16.2 Wykonuj trudne ewolucje, zawsze pod okiem trenera lub z jego asekuracją.
 - 6.16.3 Jeśli się zmęczysz - odpoczywaj w miejscu do tego przeznaczonym.
 - 6.16.4 Przed skokami nie spożywaj jedzenia, nie żuj gumy.
 - 6.16.5 Zawsze ćwicz w stroju sportowym oraz w odpowiednim nakryciu stóp (skarpetki, baletki). Nigdy na bosaka!
 - 6.16.6 Nie wchodź na konstrukcję planszy, konstrukcję drabinek.
 - 6.16.7 Przed korzystaniem z urządzeń Parku należy odpowiednio przygotować swój organizm do ćwiczeń wykonując odpowiednią rozgrzewkę (zalecenia instruktora/trenera).

7. RYZYKO I ODPOWIEDZIALNOŚĆ W CZASIE WSPINANIA

- 7.1. Wspinaczka jest sportem podwyższonego ryzyka i może prowadzić do urazów i uszkodzeń ciała. Wspinający korzystają z Klubu na własną odpowiedzialność i ryzyko.
- 7.2. Wspinaczka bez zachowania zasad bezpieczeństwa grozi wypadkiem, a nawet utratą życia wspinacza i osób trzecich. Osoby nie przestrzegające zasad bezpieczeństwa, w tym Regulaminu i nie stosujące się do zaleceń Instruktorów zobowiązane są natychmiast przerwać wspinaczkę. Osoby te, w sytuacji ostatecznej, mogą zostać poproszone o opuszczenie Klubu.
- 7.3. Klub dokłada starań, by maksymalizować bezpieczeństwo osób wspinających się m. in. poprzez zastosowanie atestowanego sprzętu, przeglądy, standardy szkoleniowe, wyrwkowy nadzór nad osobami wspinającymi się, komunikację zasad bezpieczeństwa i egzekwowanie ich respektowania. Działania te zwiększają bezpieczeństwo, ale go bezwzględnie nie gwarantują.
- 7.4. Osoby podejmujące wspinaczkę w Klubie rozumieją i akceptują fakt, że w ramach stworzonego przez Klub systemu bezpieczeństwa to ostatecznie ich indywidualne działania i interakcje tych działań decydują o bezpieczeństwie osobistym i bezpieczeństwie osób trzecich. Zrozumienie i respektowanie zasad bezpieczeństwa ma fundamentalne znaczenie dla bezpieczeństwa, zdrowia i życia osób przebywających w Klubie.
- 7.5. Niestosowanie się do zasad bezpieczeństwa, Regulaminu zwalnia całkowicie Klub, Instruktorów i Pracowników z odpowiedzialności za konsekwencje tych czynów. Osoba łamiąca zasady odpowiada za powstałe konsekwencje względem siebie i osób trzecich.
- 7.6. Wszelkie zauważone przypadki łamania zasad bezpieczeństwa, Regulaminu należy bezzwłocznie zgłosić Instruktorowi.
- 7.7. W przypadku doznania urazu lub obrażeń ciała, bez względu na jego charakter, fakt taki należy niezwłocznie zgłosić Instruktorowi.

8. BEZPIECZEŃSTWO W CZASIE WSPINANIA

- 8.1. Wspinamy się na własną odpowiedzialność. Osoba wspinająca ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody spowodowane z jej winy.
- 8.2. Warunkiem prowadzenia zajęć na ścianie wspinaczkowej Klubu przez trenerów/instruktorów wspinaczki niezatrudnionych w Klubie jest podpisanie oświadczenia o odpowiedzialności za ich przebieg, w szczególności za zapewnienie bezpieczeństwa ich uczestnikom.
- 8.3. Ze ściany wspinaczkowej Klubu mogą korzystać:
 - 8.3.1. Osoby pełnoletnie.
 - 8.3.2. Osoby od 16 do 18 roku życia mogą wspinąć się wyłącznie za pisemną zgodą rodziców/opiekunów prawnych.
 - 8.3.3. Osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą się wspinąć wyłącznie pod bezpośrednią opieką rodziców/prawnych opiekunów lub instruktora podczas zorganizowanych zajęć.



- 8.3.4. Osoby początkujące mają obowiązek zgłosić się do personelu obiektu w celu wstępnego przeszkolenia w zakresie asekuracji (szkolenia z podstaw asekuracji i bezpieczeństwa odbywają się w wyznaczonych godzinach i wymagają wcześniejszej rezerwacji, której można dokonać drogą telefoniczną lub bezpośrednio w recepcji Klubu).
- 8.4. Personel pełniący dyżur w Klubie ma prawo usunąć z terenu obiektu osoby nie stosujące się do Regulaminu lub jego zaleceń.
- 8.5. Obowiązuje absolutny zakaz wspinania oraz asekurowania pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających oraz spożywanie ich na terenie obiektu.
- 8.6. Zabronione jest asekurowanie z elementów konstrukcyjnych ściany.
- 8.7. Wspinacze są obowiązani do używania wyłącznie sprzętu sprawnego technicznie posiadającego atest UIAA, CE, DIN.
- 8.8. Pod ścianą powinny znajdować się wyłącznie osoby aktualnie wspinające się oraz asekurujący. Zabrania się pozostawiania jakichkolwiek przedmiotów bezpośrednio pod ścianą wspinaczkową.
- 8.9. Zabronione jest wszelkie postępowanie zagrażające bezpieczeństwu własnemu lub innych użytkowników ściany, w szczególności:
- 8.9.1. Przeszkadzanie w asekuracji lub wspinaniu.
 - 8.9.2. Wspinanie nad lub pod inną osobą.
 - 8.9.3. Wspinania z twardymi przedmiotami w kieszeniach (np. telefon, klucze).
 - 8.9.4. Wspinanie się w pierścionkach/obrączkach.
- 8.10. Do zmian w systemach oraz przekręcania i oznaczania chwytów upoważniona jest wyłącznie personel Klubu.
- 8.11. Zabronione jest wspinanie się po elementach konstrukcyjnych ściany.
- 8.12. Zabrania się wnoszenia, spożywania i przebywania w Klubie po spożyciu napojów alkoholowych oraz środków odurzających.
- 8.13. Zabrania się wnoszenia i pozostawiania w części wspinaczkowej Klubu napojów w otwartych kubkach i butelkach, opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów.
- 8.14. Zabrania się dzieciom zabaw na materacach boulderowych i hali wspinaczkowej bez nadzoru opiekuna i uzyskania wyraźnej zgody pracownika Klubu.
- 8.15. Zabrania się pozostawiania pod ścianą boulderowi jakichkolwiek przedmiotów (butelek, sprzętu itp.), mogących grozić kontuzją i urazem osób wspinających się.
- 8.16. Zabrania się wspinania z biżuterią (kolczyki, pierścionki, naszyjniki, bransoletki) i jakimikolwiek ciężkimi przedmiotami w kieszeniach.
- 8.17. Wspinanie dozwolone jest jedynie w obuwiu zmiennym. Zakazuje się wspinania na boso lub w obuwiu zewnętrznym.
- 8.18. Wspinaczki podejmować mogą się jedynie osoby zdrowe, bez jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych i lekarskich.
- 8.19. W sąsiedztwie ścian wspinaczkowych przebywać mogą jedynie osoby wspinające się i asekurujące. Wspinanie dozwolone jest jedynie po przygotowanych powierzchniach i chwytach. Zabrania się chwytania i stawania na plakietki, stanowiska, elementy konstrukcyjne, itp..
- 8.20. Samowolna instalacja urządzeń do treningu wspinaczki lodowej, technik linowych i treningu slack line jest zabroniona.
- 8.21. Na boulderowni na baldach z topu należy schodzić po chwytach. Zabrania się zeskakiwania na materac z samej góry.

9. DANE OSOBOWE I WIZERUNEK

- 9.1. Każdy Klient obowiązek zapoznać się z Polityką Prywatności Spółki- dokument dostępny w recepcji Klubu oraz na www.myavatar.pl.
- 9.2. Administratorem danych osobowych jest HFL Sp. z o. o. z siedzibą pod adresem ul. Sikorki 21A 31-589 Kraków.
- 9.3. Podanie danych jest dobrowolne. Dane osobowe wykorzystywane są do świadczenia i oferowania własnych usług.
- 9.4. Każdej osobie przysługuje prawo wglądu do treści danych osobowych i ich korekty.
- 9.5. Osoby korzystające z Klubu wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku zarejestrowanego podczas pobytu w Klubie dla celów promocji Klubu. Zgoda udzielana jest na czas nieokreślony bez ograniczeń terytorialnych.

WAŻNE TELEFONY:

112 OGÓLNOEUROPEJSKI NUMER ALARMOWY
 997 POLICJA
 998 STRAŻ POŻARNA
 999 POGOTOWIE RATUNKOWE

ZARZĄDCY OBIEKTU:
 Paweł Grochowalski i Tomasz Plewniak

